

# SOUKROMÍ ÚDAJŮ

## 1. Přehled ochrany údajů

Tyto zásady ochrany osobních údajů se vztahují na návštěvníky našich webových stránek, na naši přítomnost na sociálních sítích a na obecné nakládání s údaji našich obchodních partnerů, potenciálních zákazníků a žadatelů.

### **Obecné informace**

Následující informace vám poskytnou přehled o tom, co se bude dít s vašimi osobními údaji, když navštívíte tyto webové stránky. Pojem "osobní údaje" zahrnuje všechny údaje, které lze použít k vaší osobní identifikaci. Podrobné informace o předmětu ochrany osobních údajů naleznete v našem Prohlášení o ochraně osobních údajů, které jsme přiložili pod tuto kopii.

### **Zaznamenávání údajů na těchto webových stránkách**

Kdo je odpovědnou osobou za zaznamenávání údajů na těchto webových stránkách (tj. "správce")?

Údaje na těchto webových stránkách zpracovává provozovatel webových stránek, jehož kontaktní údaje jsou k dispozici v části "Informace o odpovědné straně (v GDPR označované jako "správce")" v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

### **Jak zaznamenáváme vaše údaje?**

Vaše údaje shromažďujeme v důsledku toho, že nám je sdělíte. Mohou to být například informace, které zadáte do našeho kontaktního formuláře.

Ostatní údaje zaznamenávají naše IT systémy automaticky nebo poté, co s jejich zaznamenáváním souhlasíte během návštěvy webových stránek. Tyto údaje zahrnují především technické informace (např. webový prohlížeč, operační systém nebo čas, kdy byla stránka navštívena). Tyto informace jsou zaznamenávány automaticky při vašem přístupu na tyto webové stránky.

### **K jakým účelům vaše údaje používáme?**

Část informací je generována za účelem zajištění bezchybného poskytování webových stránek. Další údaje mohou být použity k analýze vašich uživatelských vzorců. Pokud lze prostřednictvím webových stránek uzavírat nebo iniciovat smlouvy, budou předané údaje zpracovány také pro nabídky smluv, objednávky nebo jiné dotazy na objednávky.

### **Jaká máte práva, pokud jde o vaše údaje?**

Máte právo kdykoli obdržet informace o zdroji, příjemcích a účelu vašich archivovaných

osobních údajů, aniž byste museli za takové zpřístupnění platit poplatek. Máte také právo požadovat opravu nebo vymazání svých údajů. Pokud jste souhlasili se zpracováním údajů, máte možnost tento souhlas kdykoli odvolat, což bude mít vliv na veškeré budoucí zpracování údajů. Kromě toho máte právo požadovat, aby bylo zpracování vašich údajů za určitých okolností omezeno. Dále máte právo podat stížnost u příslušného dozorového orgánu.

V případě dotazů týkajících se této nebo jiných otázek souvisejících s ochranou údajů se na nás neváhejte kdykoli obrátit.

### **Analytické nástroje a nástroje poskytované třetími stranami**

Existuje možnost, že při návštěvě těchto webových stránek budou statisticky analyzovány vaše vzorce prohlížení. Takové analýzy se provádějí především pomocí tzv. analytických programů.

Podrobné informace o těchto analytických programech naleznete v našem Prohlášení o ochraně osobních údajů níže.

## **2. Hosting a síť pro doručování obsahu (CDN)**

Obsah našich webových stránek hostujeme u následujícího poskytovatele:

### **Amazon Web Services (AWS)**

Poskytovatelem je společnost Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxembourg (dále jen "AWS").

Při návštěvě našich webových stránek budou vaše osobní údaje zpracovávány na serverech AWS. To může mít za následek i předání osobních údajů mateřské společnosti AWS ve Spojených státech amerických. Předávání údajů do USA probíhá na základě standardních smluvních doložek EU. Podrobné informace naleznete zde: <https://aws.amazon.com/de/blogs/security/aws-gdpr-data-processing-addendum/>.

Další informace naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů společnosti AWS: [https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f\\_pr](https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr).

AWS se používá na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Máme oprávněný zájem na co nejspolehlivějším zobrazení našich webových stránek. Pokud byl získán příslušný souhlas, zpracování probíhá výhradně na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 25 odst. 1 TDDDG, pokud souhlas zahrnuje ukládání souborů cookie nebo přístup k informacím v

koncovém zařízení uživatele (např. otisk zařízení) ve smyslu TDDDG. Tento souhlas lze kdykoli odvolat.

Společnost je certifikována v souladu s "Rámcem EU a USA pro ochranu osobních údajů" (DPF). DPF je dohoda mezi Evropskou unií a USA, jejímž cílem je zajistit dodržování evropských standardů ochrany údajů při jejich zpracování v USA. Každá společnost certifikovaná podle DPF je povinná tyto standardy ochrany údajů dodržovat. Další informace získáte u poskytovatele pod následujícím odkazem:

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5776>.

### **Cloudflare**

Používáme službu "Cloudflare" poskytovanou společností Cloudflare Inc. se sídlem 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA. (dále jen "Cloudflare").

Společnost Cloudflare nabízí síť pro doručování obsahu s DNS, která je dostupná po celém světě. V důsledku toho je přenos informací, ke kterému dochází mezi vaším prohlížečem a našimi webovými stránkami, technicky směrován prostřednictvím sítě společnosti Cloudflare. To umožňuje společnosti Cloudflare analyzovat datové transakce mezi vaším prohlížečem a našimi webovými stránkami a fungovat jako filtr mezi našimi servery a potenciálně škodlivým datovým provozem z internetu. V této souvislosti může společnost Cloudflare používat také soubory cookie nebo jiné technologie nasazené k rozpoznávání uživatelů internetu, které však budou použity pouze pro zde popsany účel.

Použití služby Cloudflare vychází z našeho oprávněného zájmu na co nejbezpečnějším a bezchybném poskytování našich webových nabídek (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

Předávání údajů do USA probíhá na základě standardních smluvních doložek (SCC) Evropské komise. Podrobnosti a další informace o zabezpečení a ochraně údajů ve společnosti Cloudflare naleznete zde:

<https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>.

Společnost je certifikována v souladu s "Rámcem EU a USA pro ochranu osobních údajů" (DPF). DPF je dohoda mezi Evropskou unií a USA, jejímž cílem je zajistit dodržování evropských standardů ochrany údajů při jejich zpracování v USA. Každá společnost certifikovaná podle DPF je povinná tyto standardy ochrany údajů dodržovat. Další informace získáte u poskytovatele pod následujícím odkazem:

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5666>.

### 3. Obecné informace a povinné informace

#### Ochrana údajů

Provozovatelé tohoto webu a jeho stránek berou ochranu vašich osobních údajů velmi vážně. Proto s vašimi osobními údaji nakládáme jako s důvěrnými informacemi a v souladu se zákonnými předpisy o ochraně osobních údajů a tímto prohlášením o ochraně osobních údajů.

Kdykoli použijete tyto webové stránky, budou shromažďovány různé osobní údaje. Osobní údaje zahrnují údaje, které lze použít k vaší osobní identifikaci. Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů vysvětluje, které údaje shromažďujeme, a také účely, pro které tyto údaje používáme. Vysvětluje také, jakým způsobem a za jakým účelem jsou údaje shromažďovány.

Tímto vás upozorňujeme, že přenos údajů prostřednictvím internetu (tj. prostřednictvím e-mailové komunikace) může být náchylný k bezpečnostním nedostatkům. Údaje není možné zcela ochránit před přístupem třetích stran.

#### Informace o odpovědných orgánech (v GDPR označovaných jako "správce")

Správce zpracování údajů na tomto webu je:

##### **BeeWaTec s.r.o.**

Dřevařská 13

CZ-68001 Boskovice

Telefon: +42 (0) 515-554 400

E-Mail: [info@beewatec.cz](mailto:info@beewatec.cz)

Správce je fyzická nebo právnická osoba, která sama nebo společně s jinými rozhoduje o účelech a zdrojích zpracování osobních údajů (např. jména, e-mailové adresy apod.).

#### Doba uložení

Pokud není v těchto zásadách ochrany osobních údajů uvedena konkrétnější doba uložení, zůstanou vaše osobní údaje u nás, dokud nezmizí účel, pro který byly shromážděny. Pokud uplatníte oprávněnou žádost o výmaz nebo odvoláte svůj souhlas se zpracováním údajů, budou vaše údaje vymazány, pokud nemáme jiné právně přípustné důvody pro uchovávání vašich osobních údajů (např. lhůty pro uchovávání podle daňového nebo obchodního práva); v druhém případě dojde k výmazu poté, co tyto důvody pominou.

Obecné informace o právním základu zpracování údajů na těchto webových stránkách

Pokud jste souhlasili se zpracováním údajů, zpracováváme vaše osobní údaje na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR, pokud jsou zpracovávány zvláštní kategorie údajů podle čl. 9 ODS. 1 DSGVO. V případě výslovného souhlasu s předáním osobních údajů do třetích zemí je zpracování údajů rovněž založeno na čl. 49 odst. 1 písm. a) GDPR. Pokud jste udělili souhlas s ukládáním souborů cookie nebo s přístupem k informacím ve vašem koncovém zařízení (např. prostřednictvím otisků zařízení), zpracování údajů se navíc zakládá na § 25 odst. 1 TDDG. Souhlas lze kdykoli odvolat. Pokud jsou vaše údaje potřebné pro splnění smlouvy nebo pro provedení předšmluvních opatření, zpracováváme vaše údaje na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Dále, pokud jsou vaše údaje potřebné pro splnění právní povinnosti, zpracováváme je na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR. Zpracování údajů může být dále prováděno na základě našeho oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Informace o příslušném právním základu v každém jednotlivém případě jsou uvedeny v následujících odstavcích těchto zásad ochrany osobních údajů.

### **Určení pověřence pro ochranu osobních údajů**

Jmenovali jsme pověřence pro ochranu osobních údajů.

Externím pověřencem pro ochranu osobních údajů pro společnost BeeWaTec AG v Pfullingenu je:

Edmund Hilt, hilt evolution  
Nelkenstraße 36  
71272 Renningen

Tel: +49 7159 49647-67

Fax: +49 7159 49647-68

E-mail: [datenschutz\(at\)hilt-evolution.com](mailto:datenschutz(at)hilt-evolution.com)

### **Příjemci osobních údajů**

V rámci naší obchodní činnosti spolupracujeme s různými externími subjekty. V některých případech to vyžaduje také předávání osobních údajů těmto externím stranám. Osobní údaje externím stranám předáváme pouze tehdy, pokud je to nutné v rámci plnění smlouvy, pokud jsme k tomu ze zákona povinni (např. předávání údajů daňovým úřadům), pokud máme na předání oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení (ES) č. 101/2000. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů, nebo pokud zveřejnění těchto údajů umožňuje jiný právní základ. Při využívání zpracovatelů zveřejňujeme osobní údaje našich zákazníků pouze na základě platné smlouvy o zpracování údajů. V případě společného zpracování je uzavřena smlouva o společném zpracování.

### **Odvolání souhlasu se zpracováním údajů**

Široká škála úkonů zpracování údajů je možná pouze na základě vašeho výslovného souhlasu. Souhlas, který jste nám již udělili, můžete také kdykoli odvolat. Tím není dotčena zákonnost jakéhokoli shromažďování údajů, ke kterému došlo před vaším odvoláním.

Právo vznést námitku proti shromažďování údajů ve zvláštních případech; právo vznést námitku proti přímé reklamě (čl. 21 GDPR)

V PŘÍPADĚ, ŽE JSOU ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY NA ZÁKLADĚ ČL. 6 ODS. 1 PÍSM. E) NEBO F) GDPR, MÁTE PRÁVO KDYKOLI VZNĚST NÁMITKU PROTI ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA ZÁKLADĚ DŮVODŮ VYPLÝVAJÍCÍCH Z VAŠÍ JEDINEČNÉ SITUACE. TO PLATÍ I PRO PŘÍPADNÉ PROFILOVÁNÍ ZALOŽENÉ NA TĚCHTO USTANOVENÍCH. CHCETE-LI URČIT PRÁVNÍ ZÁKLAD, NA NĚMŽ JE ZALOŽENO JAKÉKOLI ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ, NAHLÉDNĚTE DO TOHOTO PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ ÚDAJŮ. POKUD PŘIHLÁSÍTE NÁMITKU, NEBUDEME VAŠE DOTČENÉ OSOBNÍ ÚDAJE DÁLE ZPRACOVÁVAT, LEDAŽE BYCHOM MOHLI PŘEDLOŽIT PŘESVĚDČIVÉ DŮVODY HODNÉ OCHRANY PRO ZPRACOVÁNÍ VAŠICH ÚDAJŮ, KTERÉ PŘEVAŽUJÍ NAD VAŠIMI ZÁJMY, PRÁVY A SVOBODAMI, NEBO POKUD JE ÚČELEM ZPRACOVÁNÍ UPLATNĚNÍ, VÝKON NEBO OBHAJOBA PRÁVNÍCH NÁROKŮ (NÁMITKA PODLE ČL. 4 ODS. 1 PÍSM. A) NAŘÍZENÍ (ES) Č. 101/2000). 21 ODS. 1 GDPR).

POKUD JSOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY ZA ÚČELEM PŘÍMÉ REKLAMY, MÁTE PRÁVO KDYKOLI VZNĚST NÁMITKU PROTI ZPRACOVÁNÍ VAŠICH DOTČENÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY TAKOVÉ REKLAMY. TO PLATÍ I PRO PROFILOVÁNÍ, POKUD JE S TAKOVOU PŘÍMOU REKLAMOU SPOJENO. POKUD VZNESETE NÁMITKU, NEBUDOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE NÁSLEDNĚ PRO ÚČELY PŘÍMÉ REKLAMY DÁLE POUŽÍVÁNY (NÁMITKA PODLE ČL. 21 ODS. 2 OBECNÉHO NAŘÍZENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ).

### **Právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu**

V případě porušení GDPR mají subjekty údajů právo podat stížnost u dozorového úřadu, a to zejména v členském státě, kde mají obvyklé bydliště, pracoviště nebo v místě, kde k údajnému porušení došlo. Právo podat stížnost platí bez ohledu na případná další správní nebo soudní řízení, která jsou k dispozici jako opravné prostředky.

### **Právo na přenositelnost údajů**

Máte právo na to, aby údaje, které zpracováváme automaticky na základě vašeho souhlasu nebo v rámci plnění smlouvy, byly předány vám nebo třetí straně v běžném, strojově čitelném formátu. Pokud byste požadovali přímé předání údajů jinému správci, bude to provedeno pouze tehdy, pokud to bude technicky proveditelné.

### **Informace o údajích, jejich oprava a vymazání**

V rámci platných zákonných ustanovení máte právo kdykoli požadovat informace o svých archivovaných osobních údajích, jejich zdroji a příjemcích, jakož i o účelu zpracování vašich údajů. Můžete mít také právo na opravu nebo výmaz svých údajů. Pokud máte dotazy k tomuto tématu nebo jakékoli jiné otázky týkající se osobních údajů, neváhejte se na nás kdykoli obrátit.

### **Právo požadovat omezení zpracování**

Máte právo požadovat uložení omezení, pokud jde o zpracování vašich osobních údajů. Za tímto účelem nás můžete kdykoli kontaktovat. Právo požadovat omezení zpracování platí v následujících případech:

- V případě, že byste zpochybnili správnost námi archivovaných údajů, budeme obvykle potřebovat určitý čas na ověření tohoto tvrzení. Po dobu, kdy toto šetření probíhá, máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů.
- Pokud zpracování vašich osobních údajů bylo/je prováděno nezákonným způsobem, máte možnost požadovat omezení zpracování vašich údajů namísto požadavku na výmaz těchto údajů.
- Pokud vaše osobní údaje již nepotřebujeme a vy je potřebujete k výkonu, obhajobě nebo uplatnění právních nároků, máte právo požadovat omezení zpracování vašich osobních údajů namísto jejich výmazu.
- Pokud jste vznesli námitku podle čl. 21 odst. 1 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, bude třeba zvážit vaše a naše práva. Dokud nebude určeno, čí zájmy převažují, máte právo požadovat omezení zpracování vašich osobních údajů.

Pokud jste omezili zpracování svých osobních údajů, mohou být tyto údaje - s výjimkou jejich archivace - zpracovávány pouze na základě vašeho souhlasu nebo za účelem uplatnění, výkonu nebo obhajoby právních nároků nebo ochrany práv jiných fyzických nebo právnických osob nebo z důležitých důvodů veřejného zájmu uváděných Evropskou unií nebo členským státem EU.

### **Šifrování SSL a/nebo TLS**

Z bezpečnostních důvodů a za účelem ochrany přenosu důvěrného obsahu, jako jsou nákupní objednávky nebo poptávky, které nám jako provozovateli webových stránek zasíláte, používají tyto webové stránky šifrovací program SSL nebo TLS. Šifrované spojení poznáte podle toho, zda se adresní řádek prohlížeče přepne z "http://" na "https://", a také podle zobrazení ikony zámku v řádku prohlížeče.

Pokud je aktivováno šifrování SSL nebo TLS, údaje, které nám předáváte, nemohou číst třetí strany.

## 4. Zaznamenávání údajů na těchto webových stránkách

### Soubory cookie

Naše webové stránky a stránky používají tzv. "cookies". Soubory cookie jsou malé datové balíčky, které nezpůsobují žádné poškození vašeho zařízení. Ukládají se buď dočasně po dobu trvání relace (soubory cookie relace), nebo se ve vašem zařízení archivují trvale (trvalé soubory cookie). Soubory cookie relace se automaticky vymažou, jakmile ukončíte svou návštěvu. Trvalé soubory cookie zůstávají ve vašem zařízení archivovány, dokud je aktivně neodstraníte nebo dokud je automaticky nevymaže váš webový prohlížeč.

Soubory cookie můžeme vydávat my (soubory cookie první strany) nebo společnosti třetích stran (tzv. soubory cookie třetích stran). Soubory cookie třetích stran umožňují integraci určitých služeb společností třetích stran do webových stránek (např. soubory cookie pro obsluhu platebních služeb).

Soubory cookie mají různé funkce. Mnohé soubory cookie jsou technicky nezbytné, protože některé funkce webových stránek by bez těchto souborů cookie nefungovaly (např. funkce nákupního košíku nebo zobrazování videí). Jiné soubory cookie mohou být použity k analýze chování uživatelů nebo k propagačním účelům.

Soubory cookie, které jsou nezbytné pro provádění elektronických komunikačních transakcí, pro poskytování určitých funkcí, které chcete používat (např. pro funkci nákupního košíku), nebo ty, které jsou nezbytné pro optimalizaci (požadované soubory cookie) webových stránek (např. soubory cookie, které poskytují měřitelné poznatky o návštěvnosti webu), se ukládají na základě čl. 2 odst. 1 písm. a) a b) nařízení (ES) č. 1266/2013. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, pokud není uveden jiný právní základ. Provozovatel webových stránek má oprávněný zájem na ukládání požadovaných souborů cookie, aby zajistil technicky bezchybné a optimalizované poskytování služeb provozovatele. Pokud byl vyžádán váš souhlas s ukládáním souborů cookie a podobných rozpoznávacích technologií, dochází ke zpracování výhradně na základě získaného souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 25 odst. 1 TDDDG); tento souhlas lze kdykoli odvolat.

Máte možnost nastavit svůj prohlížeč tak, abyste byli při každém umístění souborů cookie upozorněni a abyste povolili přijímání souborů cookie pouze v konkrétních případech. Můžete také vyloučit přijímání souborů cookie v určitých případech nebo obecně nebo aktivovat funkci pro automatické vymazání souborů cookie při zavření prohlížeče. Pokud jsou cookies deaktivovány, mohou být funkce těchto webových

stránek omezeny. Které soubory cookie a služby se na těchto webových stránkách používají, najdete v těchto zásadách ochrany osobních údajů.

### **Souhlas s nástrojem ConsentManager**

Naše webové stránky používají technologii souhlasu ConsentManager k získání vašeho souhlasu s ukládáním určitých souborů cookie na vašem zařízení nebo s používáním určitých technologií a dokumentace k nim v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů. Stranou nabízející tuto technologii je společnost Jaohawi AB, Håltegelvägen 1b, 72348 Västerås, Švédsko, webové stránky: (dále jen "ConsentManager").

Kdykoli navštívíte naše webové stránky, bude navázáno spojení se servery společnosti ConsentManager za účelem získání vašeho souhlasu a dalších prohlášení týkajících se používání souborů cookie.

Kromě toho ConsentManager uloží do vašeho prohlížeče soubor cookie, aby mohl přiřadit vaše prohlášení o souhlasu nebo jeho případné odvolání. Takto zaznamenané údaje se uchovávají, dokud nás nepožádáte o jejich vymazání, dokud nevymažete soubor cookie ConsentManager nebo dokud nezanikne účel archivace údajů. Tím nejsou dotčeny žádné povinné zákonné lhůty pro uchovávání údajů.

ConsentManager používá soubory cookie k získání zákonem předepsaných prohlášení o souhlasu. Právním základem pro používání těchto cookies je čl. 6 odst. 1 písm. c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Používané služby a soubory cookie jsou snadno dostupné a vysvětlené v nástroji pro správu souhlasů.

### **Soubory protokolu serveru**

Provozovatel tohoto webu a jeho stránek automaticky shromažďuje a ukládá informace do tzv. souborů protokolu serveru, které nám váš prohlížeč automaticky sděluje. Tyto informace zahrnují:

- typ a verzi používaného prohlížeče
- použitý operační systém
- URL odkazu
- Název hostitele počítače, ze kterého se přistupuje
- čas dotazu na server
- IP adresa

Tyto údaje se neslučují s jinými zdroji dat.

Tyto údaje jsou zaznamenávány na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Provozovatel webových stránek má oprávněný zájem na technicky bezchybném zobrazení a optimalizaci webových stránek provozovatele. Za tímto účelem musí být zaznamenávány soubory protokolu serveru.

### **Kontaktní formulář**

Pokud nám zašlete dotazy prostřednictvím kontaktního formuláře, budou informace uvedené v kontaktním formuláři, jakož i veškeré kontaktní údaje v něm uvedené, námi uloženy za účelem vyřízení vašeho dotazu a pro případ dalších dotazů. Tyto informace nebudeme sdílet bez vašeho souhlasu.

Zpracování těchto údajů je založeno na čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů, pokud váš dotaz souvisí s plněním smlouvy nebo pokud je to nezbytné k provedení opatření před uzavřením smlouvy. Ve všech ostatních případech je zpracování založeno na našem oprávněném zájmu na efektivním zpracování nám adresovaných žádostí (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) nebo na vašem souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR), pokud byl vyžádán; souhlas lze kdykoli odvolat.

Informace, které jste zadali do kontaktního formuláře, u nás zůstanou, dokud nás nepožádáte o jejich vymazání, neodvoláte svůj souhlas s archivací údajů nebo pokud účel, pro který jsou informace archivovány, pomine (např. po uzavření naší odpovědi na váš dotaz). Tím nejsou dotčena žádná závazná právní ustanovení, zejména doby uchovávání údajů.

### **Žádost e-mailem, telefonicky nebo faxem**

Pokud se na nás obrátíte e-mailem, telefonicky nebo faxem, bude váš požadavek včetně všech z něj vyplývajících osobních údajů (jméno, požadavek) uložen a zpracováván za účelem vyřízení vašeho požadavku. Tyto údaje nepředáváme dále bez vašeho souhlasu.

Tyto údaje jsou zpracovávány na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů, pokud váš dotaz souvisí s plněním smlouvy nebo je nutný pro provedení opatření před uzavřením smlouvy. Ve všech ostatních případech jsou údaje zpracovávány na základě našeho oprávněného zájmu na efektivním vyřizování nám zaslaných dotazů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) nebo na základě vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR), pokud byl získán; souhlas lze kdykoli odvolat.

Údaje, které jste nám zaslali prostřednictvím kontaktních žádostí, u nás zůstávají, dokud nás nepožádáte o jejich vymazání, neodvoláte svůj souhlas s jejich uložením nebo

dokud nezanikne účel jejich uložení (např. po vyřízení vaší žádosti). Závazná zákonná ustanovení - zejména zákonné lhůty pro uchovávání údajů - zůstávají nedotčena.

## 5. přítomnost na sociálních sítích

Tato část zásad ochrany osobních údajů se vztahuje na naše prezentace na sociálních sítích.

### **Zpracování údajů prostřednictvím sociálních sítí**

Udržíme veřejně přístupné profily na sociálních sítích. Jednotlivé sociální sítě, které používáme, naleznete níže.

Sociální sítě, jako je Facebook, X atd. mohou obecně komplexně analyzovat vaše uživatelské chování, pokud navštívíte jejich webové stránky nebo webové stránky s integrovaným obsahem sociálních sítí (např. tlačítka "To se mi líbí" nebo reklamní bannery). Když navštívíte naše stránky sociálních médií, spustí se řada operací zpracování relevantních z hlediska ochrany údajů. Podrobněji: V případě, že se jedná o sociální sítě, které se nacházejí na sociálních sítích, je možné, že se jedná o tzv:

Pokud jste přihlášení ke svému účtu na sociálních médiích a navštívíte naše stránky sociálních médií, může provozovatel portálu sociálních médií přiřadit tuto návštěvu k vašemu uživatelskému účtu. Za určitých okolností mohou být vaše osobní údaje zaznamenány i v případě, že nejste přihlášení nebo nemáte účet na příslušném portálu sociálních médií. V takovém případě jsou tyto údaje shromažďovány například prostřednictvím souborů cookie uložených ve vašem zařízení nebo zaznamenáním vaší IP adresy.

Na základě takto shromážděných údajů mohou provozovatelé portálů sociálních médií vytvářet profily uživatelů, ve kterých jsou uloženy jejich preference a zájmy. Tímto způsobem se vám může zobrazovat reklama založená na zájmech uvnitř i vně sociálních médií. Pokud máte účet na sociální síti, reklama založená na zájmech se může zobrazovat na jakémkoli zařízení, na kterém jste přihlášení nebo jste přihlášení.

Vezměte prosím také na vědomí, že nemůžeme sledovat všechny operace zpracování na portálech sociálních médií. V závislosti na poskytovateli proto mohou provozovatelé portálů sociálních médií provádět další operace zpracování. Podrobnosti naleznete v podmínkách používání a zásadách ochrany osobních údajů příslušných portálů sociálních médií.

## **Právní základ**

Naše vystoupení na sociálních médiích by měla zajistit co nejširší přítomnost na internetu. Jedná se o oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR. Procesy analýzy iniciované sociálními sítěmi mohou být založeny na odlišných právních základech, které určí provozovatelé sociálních sítí (např. souhlas ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

## **Odpovědnost a uplatnění práv**

Pokud navštívíte některou z našich sociálních sítí (např. Facebook), jsme společně s provozovatelem platformy sociální sítě odpovědní za operace zpracování údajů vyvolané během této návštěvy. Svá práva (na informace, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů a stížnost) můžete v zásadě chránit jak vůči nám, tak vůči provozovateli příslušného portálu sociálních médií (např. Facebook).

Upozorňujeme, že navzdory sdílené odpovědnosti s provozovateli portálů sociálních médií nemáme plný vliv na operace zpracování údajů na portálech sociálních médií. Naše možnosti jsou dány firemní politikou příslušného provozovatele.

## **Doba uložení**

Údaje získané přímo od nás prostřednictvím přítomnosti na sociálních médiích budou z našich systémů vymazány, jakmile nás o jejich vymazání požádáte, odvoláte svůj souhlas s jejich uložením nebo pomine účel jejich uložení. Uložené soubory cookie zůstávají ve vašem zařízení, dokud je nevymažete. Povinná zákonná ustanovení - zejména lhůty pro uchovávání - zůstávají nedotčena.

Nemáme žádnou kontrolu nad délkou uchovávání vašich údajů, které ukládají provozovatelé sociálních sítí pro své vlastní účely. Podrobné informace získáte přímo od provozovatelů sociálních sítí (např. v jejich zásadách ochrany osobních údajů, viz níže).

## **Vaše práva**

Máte právo kdykoli bezplatně získat informace o původu, příjemci a účelu uložených osobních údajů. Máte také právo vznést námitku, právo na přenositelnost údajů a právo podat stížnost u příslušného regulačního orgánu. Dále můžete požádat o opravu, zablokování, vymazání a za určitých okolností i o omezení zpracování vašich osobních údajů.

## **Jednotlivé sociální sítě**

### **Facebook**

Na Facebooku máme svůj profil. Poskytovatelem této služby je společnost Meta

Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irsko (dále jen Meta).  
Podle prohlášení společnosti Meta budou shromážděné údaje předávány také do USA a dalších zemí třetích stran.

Se společností Meta jsme podepsali dohodu o sdílení odpovědnosti za zpracování údajů (Dodatek správce). Tato dohoda určuje, za které operace zpracování údajů jsme při návštěvě naší fanouškovské stránky na Facebooku odpovědní my nebo společnost Meta. Tuto dohodu si můžete prohlédnout na následujícím odkazu:  
[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

Nastavení reklamy si můžete upravit samostatně ve svém uživatelském účtu. Klikněte na následující odkaz a přihlaste se:  
<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Předávání údajů do USA probíhá na základě standardních smluvních doložek (SCC) Evropské komise. Podrobnosti naleznete zde:  
[https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum) a  
<https://de-de.facebook.com/help/566994660333381>.

Podrobnosti naleznete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Facebook:  
<https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Společnost je certifikována v souladu s "Rámcem EU a USA pro ochranu osobních údajů" (DPF). DPF je dohoda mezi Evropskou unií a USA, jejímž cílem je zajistit dodržování evropských standardů ochrany údajů při jejich zpracování v USA. Každá společnost certifikovaná podle DPF je povinna tyto standardy ochrany údajů dodržovat. Další informace získáte u poskytovatele pod následujícím odkazem:  
<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/4452>.

## **Instagram**

Máme profil na Instagramu. Poskytovatelem této služby je společnost Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irsko.

Předávání údajů do USA probíhá na základě standardních smluvních doložek (SCC) Evropské komise. Podrobnosti naleznete zde:  
[https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum) a  
<https://de-de.facebook.com/help/566994660333381>.

Podrobnosti o tom, jak nakládají s vašimi osobními údaji, naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů společnosti Instagram: [//privacycenter.instagram.com/policy/](https://privacycenter.instagram.com/policy/).

Společnost je certifikována v souladu s "Rámcem EU a USA pro ochranu osobních údajů" (DPF). DPF je dohoda mezi Evropskou unií a USA, která má zajistit dodržování evropských standardů ochrany osobních údajů při jejich zpracování v USA. Každá společnost certifikovaná podle DPF je povinna tyto standardy ochrany údajů dodržovat. Další informace získáte u poskytovatele pod následujícím odkazem:

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/4452>.

### **LinkedIn**

Máme profil na síti LinkedIn. Poskytovatelem je společnost LinkedIn Ireland Unlimited, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irsko. LinkedIn používá reklamní soubory cookie.

Pokud chcete reklamní soubory cookie LinkedIn zakázat, použijte následující odkaz:

<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Předávání údajů do USA probíhá na základě standardních smluvních doložek (SCC) Evropské komise. Podrobnosti naleznete zde:

<https://www.linkedin.com/legal/l/dpa> a

<https://www.linkedin.com/legal/l/eu-sccs>.

Podrobnosti o tom, jak nakládají s vašimi osobními údaji, najdete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Společnost je certifikována v souladu s "Rámcem EU a USA pro ochranu osobních údajů" (DPF). DPF je dohoda mezi Evropskou unií a USA, která má zajistit dodržování evropských standardů ochrany osobních údajů při jejich zpracování v USA. Každá společnost certifikovaná podle DPF je povinna tyto standardy ochrany údajů dodržovat. Další informace získáte u poskytovatele pod následujícím odkazem:

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5448>.

### **YouTube**

Máme profil na YouTube. Poskytovatelem je společnost Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko. Podrobnosti o tom, jak nakládá s vašimi osobními údaji, najdete v zásadách ochrany osobních údajů YouTube:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

Společnost je certifikována v souladu s "Rámcem EU a USA pro ochranu osobních údajů" (DPF). DPF je dohoda mezi Evropskou unií a USA, jejímž cílem je zajistit dodržování evropských standardů ochrany údajů při jejich zpracování v USA. Každá

společnost certifikovaná podle DPF je povinná tyto standardy ochrany údajů dodržovat. Další informace získáte u poskytovatele pod následujícím odkazem:

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

## 6. Sociální média - pluginy na těchto webových stránkách

### Facebook

Na tyto webové stránky jsme integrovali prvky sociální sítě Facebook. Poskytovatelem této služby je společnost Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irsko. Podle prohlášení společnosti Facebook budou shromážděné údaje předávány také do USA a dalších zemí třetích stran.

Přehled prvků sociálních sítí společnosti Facebook je k dispozici pod následujícím odkazem:

<https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Pokud byl prvek sociálních médií aktivován, bude navázáno přímé spojení mezi vaším zařízením a serverem společnosti Facebook. V důsledku toho Facebook obdrží informace potvrzující vaši návštěvu těchto webových stránek s vaší IP adresou. Pokud kliknete na tlačítko To se mi líbí na Facebooku, když jste přihlášení ke svému účtu na Facebooku, můžete obsah této webové stránky propojit se svým profilem na Facebooku. V důsledku toho bude Facebook moci přiřadit vaši návštěvu této webové stránky k vašemu uživatelskému účtu. Musíme zdůraznit, že my jako poskytovatel webových stránek nedostáváme žádné informace o obsahu přenesených údajů a jejich využití společností Facebook.

Další informace naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů společnosti Facebook na adrese:

<https://de-de.facebook.com/privacy/explanation>.

Používání této služby je založeno na vašem souhlasu v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 25 odst. 1 TDDDG.

Souhlas lze kdykoli odvolat.

Pokud jsou osobní údaje shromažďovány na našich webových stránkách pomocí zde popsaného nástroje a předávány společnosti Facebook, neseme my a společnost Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irsko, společnou odpovědnost za toto zpracování údajů (čl. 26 DSGVO). Společná odpovědnost je omezena výhradně na shromažďování údajů a jejich předávání

společnosti Facebook. Zpracování ze strany společnosti Facebook, které probíhá po dalším předání, není součástí společné odpovědnosti. Povinnosti, které nám společně přísluší, byly stanoveny ve smlouvě o společném zpracování. Znění dohody naleznete pod tímto odkazem:

[https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum). Podle této dohody jsme odpovědní za poskytování informací o ochraně osobních údajů při používání nástroje Facebooku a za implementaci nástroje na našich webových stránkách, která je z hlediska ochrany osobních údajů bezpečná. Za bezpečnost údajů v produktech společnosti Facebook odpovídá společnost Facebook. Práva subjektů údajů (např. žádosti o informace) týkající se údajů zpracovávaných společnostmi Facebook můžete uplatnit přímo u společnosti Facebook. Pokud uplatníte práva subjektu údajů u nás, jsme povinni je předat společnosti Facebook.

Předávání údajů do USA probíhá na základě standardních smluvních doložek (SCC) Evropské komise. Podrobnosti naleznete zde:

[https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum),  
<https://de-de.facebook.com/help/566994660333381> and  
<https://www.facebook.com/policy.php>.

Společnost je certifikována v souladu s "Rámcem pro ochranu osobních údajů mezi EU a USA" (DPF). DPF je dohoda mezi Evropskou unií a USA, jejímž cílem je zajistit dodržování evropských standardů ochrany údajů při jejich zpracování v USA. Každá společnost certifikovaná podle DPF je povinna tyto standardy ochrany údajů dodržovat. Další informace získáte u poskytovatele pod následujícím odkazem:  
<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/4452>.

## **LinkedIn**

Tyto webové stránky využívají prvky sítě LinkedIn. Poskytovatelem je společnost LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irsko.

Kdykoli vstoupíte na stránku tohoto webu, která obsahuje prvky sítě LinkedIn, dojde k propojení se servery společnosti LinkedIn. Společnost LinkedIn je informována o tom, že jste navštívili tuto webovou stránku s vaší IP adresou. Pokud kliknete na tlačítko "Doporučit" společnosti LinkedIn a jste v té době přihlášení ke svému účtu LinkedIn, společnost LinkedIn bude moci přiřadit vaši návštěvu této webové stránky k vašemu uživatelskému účtu. Musíme upozornit, že my jako poskytovatel webových stránek nemáme žádnou povědomost o obsahu přenášených údajů a jejich využití společností LinkedIn.

Používání této služby je založeno na vašem souhlasu v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a)

GDPR a § 25 odst. 1 TDDDG.

Souhlas lze kdykoli odvolat.

Předávání údajů do USA probíhá na základě standardních smluvních doložek (SCC) Evropské komise. Podrobnosti naleznete zde:

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1343190/datenubertragung-aus-der-eu-dem-ewr-undder-schweiz?lang=de>.

Další informace k tomuto tématu naleznete v Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti LinkedIn na adrese:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Společnost je certifikována v souladu s "Rámcem pro ochranu osobních údajů mezi EU a USA" (DPF). DPF je dohoda mezi Evropskou unií a USA, která má zajistit dodržování evropských standardů ochrany údajů při jejich zpracování v USA. Každá společnost certifikovaná podle DPF je povinná tyto standardy ochrany údajů dodržovat. Další informace získáte u poskytovatele pod následujícím odkazem:

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5448>.

## 7. Analytické nástroje a reklama

### **Správce značek Google**

Používáme Google Tag Manager. Poskytovatelem je společnost Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko.

Google Tag Manager je nástroj, který nám umožňuje integrovat sledovací nebo statistické nástroje a další technologie na naše webové stránky. Samotný Google Tag Manager nevytváří žádné uživatelské profily, neukládá soubory cookie a neprovádí žádné nezávislé analýzy. Pouze spravuje a provozuje nástroje, které jsou jeho prostřednictvím integrovány. Google Tag Manager však shromažďuje vaši IP adresu, která může být rovněž předána mateřské společnosti Google ve Spojených státech.

Google Tag Manager je používán na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Provozovatel webových stránek má oprávněný zájem na rychlé a nekomplikované integraci a správě různých nástrojů na svých webových stránkách. Pokud byl získán příslušný souhlas, zpracování se provádí výhradně na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 25 odst. 1 TDDDG, pokud souhlas zahrnuje ukládání souborů cookie nebo přístup k informacím v koncovém zařízení uživatele (např. otisk zařízení) ve smyslu TDDDG. Tento souhlas lze kdykoli odvolat.

Společnost je certifikována v souladu s "Rámcem EU a USA pro ochranu osobních údajů" (DPF). DPF je dohoda mezi Evropskou unií a USA, jejímž cílem je zajistit dodržování evropských standardů ochrany údajů při jejich zpracování v USA. Každá společnost certifikovaná podle DPF je povinná tyto standardy ochrany údajů dodržovat. Další informace získáte u poskytovatele pod následujícím odkazem:  
<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

### **Služba Google Analytics**

Tyto webové stránky využívají funkce služby pro analýzu webu Google Analytics. Poskytovatelem této služby je společnost Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko.

Služba Google Analytics umožňuje provozovateli webových stránek analyzovat vzorce chování návštěvníků webových stránek. Za tímto účelem získává provozovatel webových stránek různé údaje o uživatelích, jako jsou navštívené stránky, čas strávený na stránce, použitý operační systém a původ uživatele. Tyto údaje jsou přiřazeny k příslušnému koncovému zařízení uživatele. K přiřazení k ID uživatele nedochází.

Kromě toho nám služba Google Analytics umožňuje mimo jiné zaznamenávat pohyby myši a rolování a kliknutí. Služba Google Analytics používá různé modelovací přístupy k rozšíření shromážděných souborů dat a při analýze dat využívá technologie strojového učení.

Služba Google Analytics používá technologie, které umožňují rozpoznání uživatele za účelem analýzy vzorců chování uživatele (např. soubory cookie nebo otisk zařízení). Informace o používání webových stránek zaznamenané společností Google jsou zpravidla přenášeny na server společnosti Google ve Spojených státech, kde jsou uloženy.

K využívání těchto služeb dochází na základě vašeho souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm.

a) GDPR a § 25 odst. 1 TDDDG.

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat.

Předávání údajů do USA probíhá na základě standardních smluvních doložek (SCC) Evropské komise. Podrobnosti naleznete zde:

<https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

Společnost je certifikována v souladu s "Rámcem pro ochranu osobních údajů mezi EU a USA" (DPF). DPF je dohoda mezi Evropskou unií a USA, jejímž cílem je zajistit

dodržování evropských standardů ochrany údajů při jejich zpracování v USA. Každá společnost certifikovaná podle DPF je povinná tyto standardy ochrany údajů dodržovat. Další informace získáte u poskytovatele pod následujícím odkazem:  
<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

### **Anonymizace IP**

Anonymizace IP adresy služby Google Analytics je aktivní. V důsledku toho bude vaše IP adresa před odesláním do Spojených států zkrácena společností Google v rámci členských států Evropské unie nebo v jiných státech, které ratifikovaly Úmluvu o Evropském hospodářském prostoru. Úplná IP adresa bude přenesena na jeden ze serverů společnosti Google ve Spojených státech a tam zkrácena pouze ve výjimečných případech.

Z pověření provozovatele těchto webových stránek bude společnost Google tyto informace používat k analýze vašeho používání těchto webových stránek za účelem vytváření zpráv o aktivitách na webových stránkách a k poskytování dalších služeb provozovateli těchto webových stránek, které souvisejí s používáním webových stránek a internetu. IP adresa předaná v souvislosti s Google Analytics z vašeho prohlížeče nebude sloučena s jinými údaji, které má Google k dispozici.

### **Zásuvný modul prohlížeče**

Nahrávání a zpracování vašich údajů společností Google můžete zabránit stažením a instalací zásuvného modulu prohlížeče, který je k dispozici pod následujícím odkazem:  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Další informace o zpracování uživatelských údajů službou Google Analytics naleznete v prohlášení společnosti Google o ochraně osobních údajů na adrese:  
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>.

### **Hotjar**

Tyto webové stránky využívají službu Hotjar. Poskytovatelem je společnost Hotjar Ltd., Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Evropa (webová stránka: <https://www.hotjar.com>).

Hotjar je nástroj používaný k analýze uživatelských vzorců na těchto webových stránkách. Hotjar nám umožňuje například zaznamenávat vaše pohyby myši a posouvání i klikání. Během tohoto procesu má Hotjar také možnost určit, jak dlouho zůstal váš kurzor na určité pozici. Na základě těchto informací sestavuje Hotjar takzvané Heatmapy, které umožňují určit, které části webových stránek návštěvník webu prohlíží přednostně.

Jsme také schopni určit, jak dlouho jste se na stránce tohoto webu zdrželi a kdy jste ji opustili. Můžeme také určit, ve kterém okamžiku jste pozastavili zadávání údajů do kontaktního formuláře (tzv. konverzní trychtýře).

Kromě toho lze službu Hotjar nasadit k získání přímé zpětné vazby od návštěvníků webových stránek. Tato funkce má za cíl zlepšit nabídku webových stránek provozovatele.

Hotjar používá technologie, které umožňují rozpoznat uživatele za účelem analýzy uživatelských vzorců (např. soubory cookie nebo nasazení otisků zařízení).

Pokud byl získán váš souhlas (svolení), dochází k využívání výše uvedené služby na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 25 TDDDG (německého telekomunikačního zákona). Tento souhlas lze kdykoli odvolat. Pokud váš souhlas nebyl získán, k využívání služby dojde na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR;

provozovatel webových stránek má oprávněný zájem na analýze uživatelských vzorců za účelem optimalizace webové prezentace i reklamních aktivit provozovatele.

### **Deaktivace aplikace Hotjar**

Pokud chcete deaktivovat zaznamenávání údajů službou Hotjar, klikněte na níže uvedený odkaz a postupujte podle pokynů uvedených pod odkazem:

<https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/>.

Mějte prosím na paměti, že budete muset deaktivovat Hotjar pro každý prohlížeč a každé zařízení zvlášť. Podrobnější informace o aplikaci Hotjar a zaznamenávaných údajích naleznete v Prohlášení o ochraně osobních údajů aplikace Hotjar pod následujícím odkazem:

<https://www.hotjar.com/privacy>.

### **Reklamy Google**

Provozovatel webových stránek používá služby Google Ads. Google Ads je online propagační program společnosti Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko.

Google Ads nám umožňuje zobrazovat reklamy ve vyhledávači Google nebo na webových stránkách třetích stran, pokud uživatel zadá do vyhledávače Google určité výrazy (cílení na klíčová slova). Je také možné umístit cílené reklamy na základě údajů o

uživateli, které má společnost Google k dispozici (např. údaje o poloze a zájmech; cílení na cílové skupiny). Jako provozovatel webových stránek můžeme tyto údaje kvantitativně analyzovat, například tím, že analyzujeme, které vyhledávací výrazy vedly k zobrazení našich reklam a kolik reklam vedlo k příslušným kliknutím.

K využívání těchto služeb dochází na základě vašeho souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 25 odst. 1 TDDDG.

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat.

Předávání údajů do USA probíhá na základě standardních smluvních doložek (SCC) Evropské komise. Podrobnosti naleznete zde:

<https://policies.google.com/privacy/frameworks> a

<https://business.safety.google/controllerterms/>.

Společnost je certifikována v souladu s "Rámcem pro ochranu osobních údajů mezi EU a USA" (DPF). DPF je dohoda mezi Evropskou unií a USA, která má zajistit dodržování evropských standardů ochrany údajů při jejich zpracování v USA. Každá společnost certifikovaná podle DPF je povinná tyto standardy ochrany údajů dodržovat. Další informace získáte u poskytovatele pod následujícím odkazem:

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

### **Google AdSense**

Tyto webové stránky používají službu Google AdSense, která slouží k integraci reklam. Poskytovatelem této služby je společnost Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko.

S pomocí služby Google AdSense můžeme na naše stránky umisťovat cílené reklamy třetích stran. Obsah reklam je založen na vašich zájmech, které společnost Google určuje na základě vašich předchozích uživatelských vzorců. Při výběru kompatibilních reklam se navíc zohledňují kontextové informace, jako je vaše poloha, obsah navštívené webové stránky nebo zadané výrazy ve vyhledávání Google.

Služba Google AdSense používá soubory cookie, webové majáky (neviditelná grafika) a srovnatelné technologie rozpoznávání. Díky tomu je možné analyzovat informace, jako jsou údaje o návštěvnosti těchto stránek. Informace o používání těchto webových stránek (včetně vaší IP adresy) zaznamenané službou Google AdSense a poskytování reklamních formátů jsou přenášeny na server společnosti Google ve Spojených státech, kde jsou tyto informace uloženy. Společnost Google může tyto informace sdílet s některým ze svých smluvních partnerů. Společnost Google však nespojuje vaši IP adresu s žádnými dalšími uloženými informacemi.

K využívání těchto služeb dochází na základě vašeho souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm.

a) GDPR a § 25 odst. 1 TDDDG.

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat.

Předávání údajů do USA probíhá na základě standardních smluvních doložek (SCC)

Evropské komise. Podrobnosti naleznete zde:

<https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

Společnost je certifikována v souladu s "Rámcem pro ochranu osobních údajů mezi EU a USA" (DPF). DPF je dohoda mezi Evropskou unií a USA, která má zajistit dodržování evropských standardů ochrany údajů při jejich zpracování v USA. Každá společnost certifikovaná podle DPF je povinna tyto standardy ochrany údajů dodržovat. Další informace získáte u poskytovatele pod následujícím odkazem:

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

### **Remarketing reklam Google**

Tato webová stránka využívá funkce Google Ads Remarketing. Poskytovatelem těchto řešení je společnost Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko.

Pomocí Google Ads Remarketing můžeme osoby, které vstoupily do interakce s naší online nabídkou, přiřadit ke konkrétním cílovým skupinám, abychom jim následně mohli zobrazovat zájmově orientovanou reklamu v reklamní síti Google (remarketing nebo retargeting).

Kromě toho je možné reklamní cílové skupiny vytvořené pomocí Google Ads Remarketing propojit s funkcemi zahrnujícími zařízení společnosti Google. To umožňuje zobrazovat zájmově orientovaná reklamní sdělení na míru v závislosti na vašem předchozím používání a vzorcích prohlížení na zařízení (např. mobilním telefonu) způsobem, který je vám přizpůsoben, stejně jako na jakémkoli vašem zařízení (např. tabletu nebo počítači).

Pokud máte účet Google, máte možnost vznést námitku proti personalizované reklamě pod následujícím odkazem:

<https://adssettings.google.com/anonymous?hl=de>.

K využívání těchto služeb dochází na základě vašeho souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm.

a) GDPR a § 25 odst. 1 TDDDG. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat.

Další informace a příslušné předpisy o ochraně osobních údajů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů společnosti Google na adrese:

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en>.

Společnost je certifikována v souladu s "Rámcem EU a USA pro ochranu osobních údajů" (DPF). DPF je dohoda mezi Evropskou unií a USA, jejímž cílem je zajistit dodržování evropských standardů ochrany údajů při jejich zpracování v USA. Každá společnost certifikovaná podle DPF je povinná tyto standardy ochrany údajů dodržovat. Další informace získáte u poskytovatele pod následujícím odkazem:  
<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

### **Tvorba cílových skupin se sladěním se zákazníky**

Pro tvorbu cílových skupin používáme mimo jiné funkci Google Ads Remarketing Customer reconciliation. Za tímto účelem přenášíme určité údaje o zákaznících (např. e-mailové adresy) z našich seznamů zákazníků do společnosti Google. Pokud jsou příslušní zákazníci uživateli Google a jsou přihlášení ke svým účtům Google, zobrazí se jim odpovídající reklamní sdělení v rámci sítě Google (např. na YouTube, v Gmailu nebo ve vyhledávači).

### **Sledování konverzí Google**

Tyto webové stránky používají službu Google Conversion Tracking. Poskytovatelem této služby je společnost Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko.

S pomocí služby Google Conversion Tracking jsme schopni rozpoznat, zda uživatel dokončil určité akce. Můžeme například analyzovat, jak často bylo kliknuto na která tlačítka na našich webových stránkách a které produkty jsou na recenzovány nebo nakupovány s určitou frekvencí. Účelem těchto informací je sestavení statistik konverzí. Zjišťujeme, kolik uživatelů kliklo na naše reklamy a jaké akce dokončilo. Nezájímáme žádné informace, které by nám umožnily osobní identifikaci uživatelů. Společnost Google jako taková používá pro účely identifikace soubory cookie nebo srovnatelné technologie rozpoznávání.

K využívání těchto služeb dochází na základě vašeho souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 25 odst. 1 TDDDG.

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat.

Další informace o sledování konverzí Google naleznete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Google na adrese:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

Společnost je certifikována v souladu s "Rámcem EU a USA pro ochranu osobních údajů" (DPF). DPF je dohoda mezi Evropskou unií a USA, která má zajistit dodržování

evropských standardů ochrany údajů při jejich zpracování v USA. Každá společnost certifikovaná podle DPF je povinná tyto standardy ochrany údajů dodržovat. Další informace získáte u poskytovatele pod následujícím odkazem:  
<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

### **Meta Pixel (dříve Facebook Pixel)**

K měření míry konverze používá tato webová stránka Pixel aktivity návštěvníků společnosti Meta. Poskytovatelem této služby je společnost Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irsko. Podle prohlášení společnosti Meta budou shromážděné údaje předávány do USA a také do dalších zemí třetích stran.

Tento nástroj umožňuje sledovat návštěvníky stránek poté, co byli po kliknutí na reklamu společnosti Meta propojeni s webovými stránkami poskytovatele. To umožňuje analyzovat účinnost reklam společnosti Meta pro statistické účely a účely průzkumu trhu a optimalizovat budoucí reklamní kampaně.

Pro nás jako provozovatele těchto webových stránek jsou shromážděné údaje anonymní. Nejsme schopni dospět k žádným závěrům ohledně identity uživatelů. Společnost Meta však tyto informace archivuje a zpracovává, takže je možné vytvořit spojení s příslušným uživatelským profilem na Facebooku nebo Instagramu a společnost Meta je schopna tyto údaje použít pro vlastní propagační účely v souladu se zásadami používání údajů společnosti Meta (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). To umožňuje společnosti Meta zobrazovat reklamy na Facebooku nebo Instagramu a dalších reklamních kanálech. My jako provozovatel těchto webových stránek nemáme nad používáním těchto údajů žádnou kontrolu.

K využívání těchto služeb dochází na základě vašeho souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm.

a) GDPR a § 25 odst. 1 TDDDG.

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat.

Pokud jsou osobní údaje shromažďovány na našich webových stránkách pomocí zde popsaného nástroje a předávány společnosti Meta, neseme my a společnost Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irsko, společnou odpovědnost za toto zpracování údajů (čl. 26 DSGVO). Společná odpovědnost je omezena výhradně na shromažďování údajů a jejich předávání společnosti Meta. Zpracování ze strany společnosti Meta, které probíhá po dalším předání, není součástí společné odpovědnosti. Povinnosti, které nám přísluší, byly společně stanoveny ve smlouvě o společném zpracování. Znění této dohody naleznete pod odkazem:

[https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum). Podle této dohody jsme

odpovědní za poskytování informací o ochraně osobních údajů při používání nástroje Meta a za implementaci nástroje na našich webových stránkách, která je bezpečná z hlediska ochrany osobních údajů. Společnost Meta je odpovědná za bezpečnost údajů v produktech Meta. Práva subjektů údajů (např. žádosti o informace) týkající se údajů zpracovávaných společnostmi Facebook nebo Instagram můžete uplatnit přímo u společnosti Meta. Pokud uplatníte práva subjektu údajů u nás, jsme povinni je předat společnosti Meta.

Předávání údajů do USA probíhá na základě standardních smluvních doložek (SCC) Evropské komise. Podrobnosti naleznete zde:

[https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum) a  
<https://de-de.facebook.com/help/566994660333381>.

V Zásadách ochrany osobních údajů společnosti Meta naleznete další informace o ochraně vašeho soukromí na adrese:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Máte také možnost deaktivovat funkci remarketingu "Custom Audiences" v sekci nastavení reklamy v části

[https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen).

Chcete-li tak učinit, musíte se nejprve přihlásit do služby Facebook. Pokud nemáte účet na Facebooku nebo Instagramu, můžete deaktivovat jakoukoli reklamu založenou na uživatelích prostřednictvím služby Meta na webových stránkách Evropské aliance pro interaktivní digitální reklamu:

<http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/>.

Společnost je certifikována v souladu s "Rámcem EU a USA pro ochranu osobních údajů" (DPF). DPF je dohoda mezi Evropskou unií a USA, jejímž cílem je zajistit dodržování evropských standardů ochrany údajů při jejich zpracování v USA. Každá společnost certifikovaná podle DPF je povinna dodržovat tyto standardy ochrany údajů. Další informace získáte u poskytovatele pod následujícím odkazem:

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/4452>.

### **LinkedIn Insight Tag**

Tyto webové stránky používají značku Insight od společnosti LinkedIn. Tuto službu poskytuje společnost LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irsko.

### **Zpracování údajů pomocí štítku LinkedIn Insight**

Tag LinkedIn Insight používáme k získávání informací o návštěvnicích našich webových

stránek. Jakmile je návštěvník webových stránek zaregistrován na LinkedIn, můžeme analyzovat klíčové profesní údaje (např. kariérní úroveň, velikost společnosti, zemi, lokalitu, odvětví, pracovní pozici) návštěvníků našich webových stránek, které nám pomohou lépe zacílit naše stránky na příslušné publikum.

Můžeme také používat značky LinkedIn Insight k měření, zda návštěvníci našich webových stránek nakupují nebo provádějí jiné akce (měření konverzí). Měření konverzí lze provádět také napříč zařízeními (např. z počítače na tablet). Tag LinkedIn Insight také disponuje funkcí retargetingu, která nám umožňuje zobrazovat návštěvníkům našich webových stránek cílenou reklamu mimo webové stránky.

Podle společnosti LinkedIn nedochází k identifikaci adresáta reklamy.

LinkedIn sám také shromažďuje soubory protokolu (URL, URL odkazu, IP adresu, charakteristiky zařízení a prohlížeče a čas přístupu). IP adresy jsou zkráceny nebo (pokud jsou použity k dosažení členů LinkedIn napříč zařízeními) hashovány (pseudonymizovány). Přímé identifikátory členů LinkedIn jsou po sedmi dnech společností LinkedIn odstraněny. Zbývající pseudonymizované údaje pak budou vymazány do 180 dnů.

Údaje shromážděné společností LinkedIn nemůžeme my jako provozovatel webových stránek přiřadit ke konkrétním osobám. Osobní údaje shromážděné od návštěvníků webových stránek bude LinkedIn ukládat na svých serverech v USA a používat je pro své vlastní propagační aktivity. Podrobnosti naleznete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti LinkedIn na adrese <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices-oblig>.

### **Právní základ**

V případě získání vašeho souhlasu (svolení) dochází k využívání výše uvedené služby na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 25 TDDDG (německý telekomunikační zákon). Tento souhlas lze kdykoli odvolat. Pokud váš souhlas nebyl získán, k využívání služby dojde na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR;

provozovatel webových stránek má oprávněný zájem na efektivní reklamní propagaci, která zahrnuje využití sociálních médií.

Předávání údajů do USA probíhá na základě standardních smluvních doložek (SCC) Evropské komise. Podrobnosti naleznete zde:

<https://www.linkedin.com/legal/ldpa> a

<https://www.linkedin.com/legal/ldpa> a <https://www.linkedin.com/legal/eu-sccs>.

Společnost je certifikována v souladu s "Rámcem pro ochranu osobních údajů mezi EU a USA" (DPF). DPF je dohoda mezi Evropskou unií a USA, která má zajistit dodržování

evropských standardů ochrany údajů při jejich zpracování v USA. Každá společnost certifikovaná podle DPF je povinná tyto standardy ochrany údajů dodržovat. Další informace získáte u poskytovatele pod následujícím odkazem:  
<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5448>.

### **Námitka proti používání tagu LinkedIn Insight**

Námitku proti analýze chování uživatelů a cílené reklamě společnosti LinkedIn můžete vznést na následujícím odkazu:  
<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Kromě toho mohou členové sítě LinkedIn v nastavení účtu kontrolovat používání svých osobních údajů pro reklamní účely. Chcete-li zabránit tomu, aby společnost LinkedIn propojila informace shromážděné na našich stránkách s vaším účtem LinkedIn, musíte se před návštěvou našich stránek odhlásit ze svého účtu LinkedIn.

### **Používání služby HubSpot**

Na našich webových stránkách používáme HubSpot, nástroj pro účely digitálního marketingu a analýzy.

Poskytovatelem služby je společnost HubSpot Inc. (<https://legal.hubspot.com/>).

Součástí je také používání "cookies", které se ukládají ve vašem počítači a umožňují nám analyzovat vaše používání webových stránek. Společnost HubSpot vyhodnocuje shromážděné informace (např. adresu IP, zeměpisnou polohu, typ prohlížeče, dobu trvání návštěvy a navštívené stránky) naším jménem za účelem vytváření zpráv o návštěvách našich webových stránek.

Pomocí HubSpot můžeme také na základě uděleného souhlasu propojit návštěvy uživatele na našich webových stránkách s osobními údaji z formulářů (zejména jménem/e-mailovou adresou), a tak je zaznamenávat na osobní bázi a informovat uživatele individuálně a cíleně o preferovaných tématech.

Pokud si obecně nepřejete, aby společnost HubSpot shromažďovala údaje, můžete kdykoli vznést námitku proti ukládání souborů cookie nebo jim zabránit příslušnou změnou nastavení prohlížeče.

Další informace o fungování společnosti HubSpot naleznete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti HubSpot Inc. dostupných na adrese:  
[NA ADRESE https://legal.hubspot.com/privacy-policy](https://legal.hubspot.com/privacy-policy).

Předávání údajů do USA probíhá na základě standardních smluvních doložek Komise

EU.

Společnost je certifikována v souladu s "Rámcem pro ochranu osobních údajů mezi EU a USA" (DPF). DPF je dohoda mezi Evropskou unií a USA, jejímž cílem je zajistit dodržování evropských standardů ochrany údajů při jejich zpracování v USA. Každá společnost certifikovaná podle DPF je povinna tyto standardy ochrany údajů dodržovat. Další informace získáte u poskytovatele pod následujícím odkazem:  
<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5812>.

### **Oxomi**

Na našich webových stránkách je načtena webová služba společnosti scireum GmbH, Eisenbahnstraße 24 v 73630 Remshalden, DE (dále jen: Oxomi). Tyto údaje používáme k zajištění plné funkčnosti našich webových stránek. V této souvislosti může váš prohlížeč předávat společnosti Oxomi osobní údaje. Právním základem pro zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR (souhlas). Údaje budou vymazány, jakmile bude splněn účel jejich shromažďování. Další informace o nakládání s předanými údaji naleznete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Oxomi:  
<http://www.scireum.de/scireum/datenschutz>.

Shromažďování a zpracování údajů společností Oxomi můžete zabránit tím, že v prohlížeči zakázete spouštění skriptů nebo nainstalujete blokátor skriptů (např. dostupný na adrese [www.noscript.net](http://www.noscript.net) nebo [www.ghostery.com](http://www.ghostery.com)).

Společnost zpracovávající údaje  
scireum GmbH  
Eisenbahnstraße 24  
73630 Remshalden  
Německo

### [Ochrana osobních údajů >](#)

Účel zpracování údajů

Marketing (souhlas - GDPR 6.1.a)

Právní základ pro zpracování údajů

Souhlas (GDPR 6.1.a)

### **Používání Leadý**

Na našich webových stránkách používáme digitální marketingový nástroj Leadý.

Poskytovatelem služby je společnost Imper CZ s.r.o., Nádražní 762/32, 150 00 Praha 5, CZ (<https://imper.cz/en/>).

Leady lze použít k vytvoření podrobných profilů návštěvníků webových stránek, kteří navštíví naše webové stránky.

Leady analyzuje, o jaké služby a produkty mají návštěvníci zájem, jaké kanály návštěvníci využívají a jaké je jejich nákupní chování.

Pokud byl získán souhlas, je výše uvedená služba využívána výhradně na základě čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR a § 25 TDDDG. Souhlas lze kdykoli odvolat. Pokud souhlas nebyl získán, je tato služba používána na základě čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR; provozovatel webových stránek má oprávněný zájem na zaznamenávání návštěv společnosti na svých webových stránkách a chování uživatelů.

Údaje jsou vymazány, jakmile je splněn účel jejich shromažďování.

Další informace o ochraně osobních údajů ve společnosti leady / Imper naleznete v zásadách ochrany osobních údajů na adrese:

<https://leady.com/privacy/>.

## 8. Newsletter

### Údaje o zpravodaji

Pokud se chcete přihlásit k odběru newsletteru nabízeného na těchto webových stránkách, budeme od vás potřebovat e-mailovou adresu a informace, které nám umožní ověřit, že jste majitelem poskytnuté e-mailové adresy a souhlasíte se zasíláním newsletteru. Žádné další údaje nebudou shromažďovány nebo budou shromažďovány pouze na základě dobrovolnosti. Tyto údaje použijeme pouze pro zasílání požadovaných informací a nebudeme je sdílet s žádnými třetími stranami.

Ke zpracování údajů zadaných do formuláře pro odběr newsletteru dochází výhradně na základě vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Udělený souhlas s archivací údajů, e-mailovou adresou a používáním těchto informací pro zasílání newsletteru můžete kdykoli odvolat, například kliknutím na odkaz "Odhlásit odběr" v newsletteru. Tím není dotčena zákonnost všech dosud provedených úkonů zpracování údajů.

Údaje uložené u nás za účelem přihlášení k odběru newsletteru budou u nás uchovávány do doby, než se z odběru newsletteru odhlásíte nebo než je poskytovatel služeb zasílání newsletteru vymaže z distribučního seznamu newsletteru poté, co se z odběru newsletteru odhlásíte, nebo poté, co tento účel pomine. Vyhrazuje si právo vymazat nebo zablokovat e-mailové adresy z našeho distribučního seznamu newsletteru podle vlastního uvážení v rámci našeho oprávněného zájmu v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Údaje uložené pro jiné účely u nás zůstávají nedotčeny.

Po odhlášení z distribučního seznamu newsletteru může být vaše e-mailová adresa námi nebo poskytovatelem služeb zasílání newsletteru uložena na černou listinu, pokud je takové opatření nezbytné k zamezení budoucího zasílání. Údaje z černé listiny se používají pouze pro tento účel a neslučují se s jinými údaji. Slouží to jak vašemu zájmu, tak našemu zájmu na dodržování zákonných požadavků při zasílání newsletterů (oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Uložení na černé listině je časově neomezené. Proti ukládání můžete vznést námitku, pokud vaše zájmy převáží nad naším oprávněným zájmem.

## 9. Zásuvné moduly a nástroje

### **YouTube s rozšířenou integrací ochrany dat**

Tato webová stránka integruje videa z webu YouTube. Provozovatelem těchto webových stránek je společnost Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko.

Když navštívíte některou z těchto webových stránek, na nichž je integrován YouTube, dojde k navázání spojení se servery YouTube. Tím se server YouTube dozví, které z našich stránek jste navštívili. Pokud jste přihlášení ke svému účtu YouTube, umožňujete YouTube přiřadit vaše chování při surfování přímo k vašemu osobnímu profilu. Tomu můžete zabránit odhlášením z účtu YouTube.

Službu YouTube používáme v režimu rozšířené ochrany dat. Podle YouTube se videa přehrávaná v režimu rozšířené ochrany dat nepoužívají k personalizaci prohlížení na YouTube. Reklamy, které se přehrávají v režimu rozšířené ochrany dat, také nejsou personalizovány. V režimu rozšířené ochrany dat nejsou nastaveny žádné soubory cookie. Místo toho se v prohlížeči uživatele ukládají tzv. prvky místního úložiště, které obsahují osobní údaje podobné souborům cookie a mohou být použity k rozpoznání. Podrobnosti o režimu rozšířené ochrany dat naleznete zde: <https://support.google.com/youtube/answer/171780>.

Po aktivaci videa na YouTube mohou být spuštěny další operace zpracování dat, na které nemáme vliv.

Použití YouTube vychází z našeho zájmu prezentovat náš online obsah atraktivním způsobem. V souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR se jedná o oprávněný zájem. Pokud

byl získán příslušný souhlas, zpracování se provádí výhradně na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 25 odst. 1 TDDDG, pokud souhlas zahrnuje ukládání souborů cookie nebo přístup k informacím v koncovém zařízení uživatele (např. otisk zařízení) ve smyslu TDDDG. Tento souhlas lze kdykoli odvolat.

Další informace o tom, jak YouTube nakládá s údaji uživatelů, naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů YouTube v části:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

Společnost je certifikována v souladu s "Rámcem EU a USA pro ochranu osobních údajů" (DPF). DPF je dohoda mezi Evropskou unií a USA, která má zajistit dodržování evropských standardů ochrany údajů při jejich zpracování v USA. Každá společnost certifikovaná podle DPF je povinna tyto standardy ochrany údajů dodržovat. Další informace získáte u poskytovatele pod následujícím odkazem:

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

### **Mapy Google**

Tyto webové stránky používají mapovou službu Google Maps. Poskytovatelem je společnost Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko. Pomocí této služby můžeme na naše webové stránky integrovat mapové podklady.

Aby bylo možné používat funkce Map Google, musí být uložena vaše IP adresa. Tyto informace jsou zpravidla přenášeny na jeden ze serverů společnosti Google ve Spojených státech, kde jsou archivovány. Provozovatel těchto webových stránek nemá nad přenosem dat žádnou kontrolu. V případě aktivace funkce Mapy Google má společnost Google možnost používat písma Google pro účely jednotného zobrazení písem. Při přístupu na Mapy Google prohlížeč načte do mezipaměti prohlížeče požadovaná webová písma, aby se text a písma zobrazovaly správně.

Mapy Google používáme k atraktivní prezentaci našeho online obsahu a ke snadnému nalezení míst zveřejněných na našich webových stránkách. To představuje oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Pokud byl získán příslušný souhlas, zpracování se provádí výhradně na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 25 odst. 1 TDDDG, pokud souhlas zahrnuje ukládání souborů cookie nebo přístup k informacím v koncovém zařízení uživatele (např. otisk zařízení) ve smyslu TDDDG. Tento souhlas lze kdykoli odvolat.

Předávání údajů do USA probíhá na základě standardních smluvních doložek (SCC) Evropské komise. Podrobnosti naleznete zde:

<https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/> a

<https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/sccs/>.

Další informace o nakládání s uživatelskými údaji naleznete v Prohlášení společnosti Google o ochraně osobních údajů v části:  
<https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

Společnost je certifikována v souladu s "Rámcem EU a USA pro ochranu osobních údajů" (DPF). DPF je dohoda mezi Evropskou unií a USA, která má zajistit dodržování evropských standardů ochrany údajů při jejich zpracování v USA. Každá společnost certifikovaná podle DPF je povinná tyto standardy ochrany údajů dodržovat. Další informace získáte u poskytovatele pod následujícím odkazem:  
<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

### **Seznam**

Seznam.cz je český internetový portál s vyhledávačem. Poskytovatelem je Seznam.cz, a.s., Radlická 3294/10, 150 00 Praha 5 (<https://o-seznam.cz/>).

Podrobné informace o nakládání s osobními údaji na Seznamu naleznete v zásadách ochrany osobních údajů poskytovatele na adrese:  
<https://o-seznam.cz/pravni-informace/ochrana-udaju/>.

### **Video HubSpot**

Na naše webové stránky vkládáme videa pomocí služby "HubSpot Video".  
HubSpot je softwarová společnost z USA s dceřinou společností HubSpot Ireland Limited v Irsku.

Pomocí služby HubSpot Video lze videa přidávat na webové stránky, do marketingových e-mailů, příspěvků na blogu a článků znalostní báze.

Pokud se přehrávání vložených videí HubSpot spustí po vašem souhlasu, poskytovatel "HubSpot Video" nastaví soubory cookie.

Soubory cookie "HubSpot Video" jsou malé textové soubory, které se ukládají lokálně do mezipaměti webového prohlížeče ve vašem koncovém zařízení a umožňují nám analyzovat vaše používání videoobsahu na našich webových stránkách. Společnost HubSpot vyhodnocuje shromážděné informace (např. adresu IP, zeměpisnou polohu, typ prohlížeče, dobu trvání návštěvy a zobrazené stránky) naším jménem, abychom mohli vytvářet zprávy o výkonu přehrávání videa. Informace shromážděné pomocí souboru cookie "HubSpot Video" jsou uloženy na serverech poskytovatelů služeb společnosti HubSpot.

Vzhledem k tomu, že osobní údaje jsou přenášeny do USA, jsou nutné další ochranné mechanismy, aby byla zajištěna úroveň ochrany údajů vyžadovaná nařízením GDPR. Abychom to zajistili, uzavřeli jsme s poskytovatelem HubSpot příslušné smlouvy.

Další informace o ochraně a používání údajů společností HubSpot naleznete zde:  
<https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>.

Informace o smlouvě o zpracování údajů (DPA) naleznete zde:  
<https://legal.hubspot.com/de/dpa>.

## 10. Online audio a videokonference (konferenční nástroje)

### Zpracování dat

Ke komunikaci s našimi zákazníky používáme mimo jiné online konferenční nástroje. Nástroje, které používáme, jsou podrobně uvedeny níže. Pokud s námi komunikujete prostřednictvím videokonference nebo audiokonference na internetu, vaše osobní údaje shromažďuje a zpracovává poskytovatel příslušného konferenčního nástroje a my. Konferenční nástroje shromažďují veškeré informace, které poskytnete/přistupujete k používání těchto nástrojů (e-mailová adresa a/nebo vaše telefonní číslo). Konferenční nástroje dále zpracovávají dobu trvání konference, začátek a konec (čas) účasti na konferenci, počet účastníků a další "kontextové informace" související s procesem komunikace (metadata).

Poskytovatel nástroje dále zpracovává veškeré technické údaje potřebné pro zpracování online komunikace. Jedná se zejména o IP adresy, MAC adresy, ID zařízení, typ zařízení, typ a verzi operačního systému, verzi klienta, typ kamery, mikrofonu nebo reproduktoru a typ připojení.

Pokud je v rámci nástroje vyměňován, nahráván nebo jinak zpřístupňován obsah, je rovněž uložen na serverech poskytovatele nástroje. Takový obsah zahrnuje mimo jiné nahrávky v cloudu, chatové/internetové zprávy, hlasovou poštu, nahrané fotografie a videa, soubory, tabule a další informace sdílené při používání služby.

Upozorňujeme, že nemáme úplný vliv na postupy zpracování dat používaných nástrojů. Naše možnosti jsou do značné míry určeny firemní politikou příslušného poskytovatele. Další informace o zpracování údajů konferenčními nástroji naleznete v prohlášeních o ochraně údajů použitých nástrojů, která uvádíme pod tímto textem.

### Účel a právní základy

Konferenční nástroje slouží ke komunikaci s potenciálními nebo stávajícími smluvními partnery nebo k nabízení určitých služeb našim zákazníkům (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Dále používání nástrojů slouží k obecnému zjednodušení a urychlení komunikace s námi nebo naší společností (oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Pokud byl vyžádán souhlas, budou dané nástroje používány na základě tohoto souhlasu; souhlas může být kdykoli odvolán s účinností od tohoto data.

### **Doba uložení**

Údaje shromážděné přímo námi prostřednictvím video a konferenčních nástrojů budou z našich systémů vymazány ihned poté, co nás o jejich vymazání požádáte, odvoláte svůj souhlas s jejich uložením nebo pomine důvod pro jejich uložení. Uložené soubory cookie zůstávají ve vašem koncovém zařízení, dokud je nevymažete. Povinné zákonné lhůty pro uchovávání zůstávají nedotčeny.

Nemáme žádný vliv na dobu uchovávání vašich údajů, které ukládají provozovatelé konferenčních nástrojů pro své vlastní účely. Pro podrobnosti se obraťte přímo na provozovatele konferenčních nástrojů.

### **Používané konferenční nástroje**

Používáme následující konferenční nástroje:

#### **Microsoft Teams**

Používáme Microsoft Teams. Provozovatelem je společnost Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irsko.

Podrobnosti o zpracování údajů naleznete v zásadách ochrany osobních údajů Microsoft Teams:

<https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

Společnost je certifikována v souladu s "Rámcem EU a USA pro ochranu osobních údajů" (DPF). DPF je dohoda mezi Evropskou unií a USA, která má zajistit dodržování evropských standardů ochrany údajů při jejich zpracování v USA. Každá společnost certifikovaná podle DPF je povinna tyto standardy ochrany údajů dodržovat. Další informace získáte u poskytovatele pod následujícím odkazem:  
<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/6474>.

## **11. Služby na zakázku**

### **11.1 Nakládání s údaji žadatele**

Návštěvníkům webových stránek nabízíme možnost zasílat nám žádosti o zaměstnání (např. e-mailem, poštou nebo prostřednictvím online formuláře žádosti o zaměstnání).

Níže vás stručně seznámíme s rozsahem, účelem a použitím těchto údajů.

osobních údajů, které od vás shromažďujeme v souvislosti s procesem podávání žádostí. Ujišťujeme vás, že shromažďování, zpracování a používání vašich údajů bude probíhat v souladu s platnými právy na ochranu osobních údajů a všemi dalšími zákonnými ustanoveními a že s vašimi údaji bude vždy nakládáno jako s přísně důvěrnými.

#### **Rozsah a účel shromažďování údajů**

Pokud nám podáte žádost o zaměstnání, budeme zpracovávat veškeré související osobní údaje (např. kontaktní a komunikační údaje, dokumenty k žádosti, poznámky pořízené během pracovních pohovorů atd.), pokud jsou potřebné k rozhodnutí o vzniku nebo uzavření pracovního poměru. Právním základem pro výše uvedené je § 26 BDSG podle německého práva (sjednávání pracovního poměru), čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů (sjednání obecné smlouvy) a - za předpokladu, že jste nám k tomu dali souhlas - čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Udělený souhlas můžete kdykoli odvolat. V rámci naší společnosti budou vaše osobní údaje sdíleny pouze s osobami, které se podílejí na zpracování vaší žádosti o zaměstnání.

Pokud by na základě vaší žádosti o zaměstnání došlo k vašemu přijetí do zaměstnání, budou vámi poskytnuté údaje archivovány na základě § 26 BDSG a čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR za účelem realizace pracovního poměru v našem systému zpracování údajů.

#### **Doba archivace údajů**

Pokud vám nebudeme moci učinit nabídku zaměstnání nebo nabídku zaměstnání odmítnete či stáhnete svou žádost, vyhraujeme si právo uchovávat vámi poskytnuté údaje na základě našich oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) po dobu až 6 měsíců od ukončení výběrového řízení (odmítnutí nebo stažení žádosti).

Poté budou údaje vymazány a fyzické dokumenty žádosti budou zničeny. Uložení slouží zejména jako důkazní materiál v případě soudního sporu. Pokud je zřejmé, že údaje budou potřebné i po uplynutí šestiměsíční lhůty (např. z důvodu hrozícího nebo probíhajícího právního sporu), dojde k vymazání až poté, co pomine účel dalšího uchovávání.

K delšímu uložení může dojít také tehdy, pokud jste k tomu dali souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) nebo pokud vymazání brání zákonné požadavky na uchovávání údajů.

#### **Přijetí do skupiny uchazečů**

Pokud vám neučiníme nabídku zaměstnání, můžete se zařadit do našeho seznamu uchazečů. V případě přijetí budou všechny dokumenty a informace z žádosti předány do fondu uchazečů, abychom vás mohli kontaktovat v případě vhodných volných pracovních míst.

Přijetí do skupiny uchazečů je založeno výhradně na vašem výslovném souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Souhlas s podáním přihlášky je dobrovolný a nemá žádnou souvislost s probíhajícím výběrovým řízením. Dotčená osoba může svůj souhlas kdykoli odvolat. V takovém případě budou údaje ze souboru žadatelů neodvolatelně vymazány, pokud pro jejich uchování neexistují žádné právní důvody.

Údaje ze souboru žadatelů budou neodvolatelně vymazány nejpozději do dvou let od udělení souhlasu.

## **11.2 Poznámky k obecnému nakládání s údaji od obchodních partnerů**

### **Účely zpracování a právní základ**

Vaše osobní údaje budou zpracovávány v souladu s ustanoveními obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), spolkového zákona o ochraně osobních údajů (BDSG) a dalších příslušných předpisů o ochraně osobních údajů. Zpracování a použití jednotlivých údajů závisí na sjednané nebo požadované službě. Naše smluvní dokumenty, formuláře, souhlasy a další informace, které vám poskytujeme (např. na webových stránkách nebo v obchodních podmínkách), mohou poskytnout další podrobnosti a doplnění o účelech zpracování.

### **Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)**

Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním osobních údajů, je příslušný souhlas právním základem pro tam uvedené zpracování. Souhlas můžete kdykoli odvolat s účinností do budoucna.

### **Plnění smluvních závazků (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)**

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem plnění našich smluv s vámi. Dále jsou vaše osobní údaje zpracovávány za účelem realizace opatření a činností v rámci předsmluvních vztahů.

### **Plnění zákonných povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)**

Vaše osobní údaje zpracováváme, pokud je to nezbytné pro plnění právních povinností (např. obchodní, daňové zákony).

Dále můžeme vaše údaje zpracovávat pro:

- prevenci podvodů a praní špinavých peněz
- prevenci, potírání a vyšetřování financování terorismu a trestných činů ohrožujících majetek
- plnění kontrolních a oznamovacích povinností podle daňových zákonů
- archivace údajů pro účely ochrany a bezpečnosti údajů.
- kontroly ze strany daňových a jiných orgánů

Kromě toho může být zveřejnění osobních údajů nezbytné v souvislosti s úředními/soudními opatřeními za účelem shromažďování důkazů, trestního stíhání nebo vymáhání občanskoprávních nároků.

### **Oprávněný zájem nás nebo třetích stran (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)**

Vaše osobní údaje můžeme používat také na základě vyváženosti zájmů za účelem ochrany oprávněného zájmu nás nebo třetích stran. Děje se tak pro následující účely:

- pro reklamu nebo průzkum trhu, pokud jste nevznegli námitku proti použití vašich údajů
- pro získání informací a výměnu údajů s úvěrovými agenturami, pokud to přesahuje naše ekonomické riziko
- pro omezené uložení vašich údajů, pokud jejich vymazání není možné nebo je možné pouze s vynaložením nepřiměřeného úsilí vzhledem ke zvláštní povaze uložení.
- pro porovnání s evropskými a mezinárodními protiteroristickými seznamy, pokud to přesahuje zákonné povinnosti
- pro další vývoj služeb a produktů, jakož i stávajících systémů a procesů
- pro zpřístupnění osobních údajů v rámci hloubkové kontroly, např. v případě prodeje společnosti
- pro statistická vyhodnocení nebo analýzy trhu
- pro uplatnění právních nároků a obhajobu v právních sporech, které přímo nesouvisejí se smluvním vztahem
- pro interní a externí vyšetřování a/nebo bezpečnostní audity.
- pro případné odposlouchávání nebo nahrávání telefonických rozhovorů pro účely kontroly kvality a školení
- pro zajištění a výkon našich domovních práv prostřednictvím vhodných opatření (např. kamerový systém).

### **Kategorie námi zpracovávaných osobních údajů**

Zpracováváme následující údaje:

- osobní údaje (jméno, datum narození, místo narození, státní příslušnost, rodinný stav, povolání/odvětví a podobné údaje).
- kontaktní údaje (adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo a podobné údaje)
- potvrzení o platbě/pokrytí bankovních a kreditních karet

- informace o vaší finanční situaci (údaje o úvěruschopnosti včetně skóringu, , tj. údaje pro posouzení ekonomického rizika)
- Historie zákazníků a dodavatelů

Kromě toho zpracováváme osobní údaje z veřejných zdrojů (např. internet, média, tisk, obchodní a občanské rejstříky).

Zpracováváme také osobní údaje, které jsme legálně získali od třetích stran (např. poskytovatelé mailing listů, úvěrové agentury), pokud je to nezbytné pro poskytování našich služeb.

### **Kdo dostává vaše údaje?**

Vaše osobní údaje sdílíme v rámci naší společnosti s těmi odděleními, která vaše údaje potřebují k plnění smluvních a zákonných povinností nebo k prosazování našich oprávněných zájmů.

Kromě toho mohou vaše údaje obdržet následující subjekty/orgány:

- smluvní zpracovatelé, které jsme pověřili (čl. 28 GDPR) poskytovatelé služeb pro podpůrné činnosti a další odpovědné subjekty ve smyslu GDPR, zejména v oblastech např. IT služeb, logistických a tiskových služeb, externích datových center, podpory/údržby zpracování dat/IT aplikací, archivace, zpracování dokumentů, likvidace dat, marketingu, auditorských služeb, úvěrových institucí.
- Orgány veřejné moci a instituce v případě zákonné nebo úřední povinnosti, na jejímž základě jsme povinni údaje zveřejnit, ohlásit nebo sdílet, nebo je zveřejnění údajů ve veřejném zájmu.
- Orgány a instituce na základě našeho oprávněného zájmu nebo oprávněného zájmu třetí strany (např. sdílení s orgány veřejné moci, úvěrovými agenturami, vymáhání pohledávek, právníky, soudy).
- jiným subjektům, kterým jste udělili souhlas s předáním údajů.

předání vašich údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci

K předání údajů do zemí mimo Evropskou unii (EU) nebo Evropský hospodářský prostor (EHP), tzv. třetích zemí, dochází, pokud je to nezbytné pro vyřízení objednávky/smlouvy od vás nebo s vámi, pokud to vyžadují právní předpisy (např. povinnost podávat daňové hlášení), pokud je to v oprávněném zájmu nás nebo třetí strany nebo pokud jste nám k tomu dali souhlas.

V této souvislosti může zpracování vašich údajů ve třetí zemi probíhat také v souvislosti se zapojením poskytovatelů služeb v rámci zakázkového zpracování.

Pokud pro danou zemi neexistuje rozhodnutí Komise EU o odpovídající úrovni ochrany údajů, zajišťujeme prostřednictvím příslušných smluv a opatření odpovídající ochranu a záruku vašich práv a svobod v souladu s požadavky EU na ochranu údajů. Na požádání vám poskytneme příslušné podrobné informace.

**Jak dlouho vaše údaje uchováváme?**

Vaše osobní údaje zpracováváme po celou dobu trvání našeho obchodního vztahu podle potřeby; to zahrnuje i zahájení a plnění smlouvy.

Kromě toho podléháme různým povinnostem uchovávání a dokumentace, které jsou stanoveny mimo jiné v německém obchodním zákoníku (HGB) a německém daňovém zákoníku (AO). Tam uvedené lhůty pro uchovávání a/nebo dokumentaci jsou až deset let po skončení obchodního vztahu nebo právního vztahu před uzavřením smlouvy.

V konečném důsledku je doba uchovávání stanovena také v souladu se zákonnými promlčecími lhůtami, které jsou podle § 195 a následujících německého občanského zákoníku (BGB) zpravidla tříleté, ale v určitých případech mohou činit až třicet let.

**Do jaké míry se v jednotlivých případech používá automatizované rozhodování (včetně profilování)?**

Čistě automatizované rozhodovací postupy ve smyslu článku 22 GDPR nepoužíváme.

Pokud bychom tyto postupy v jednotlivých případech použili, budeme vás o tom informovat zvlášť, pokud nám to ukládá zákon.